

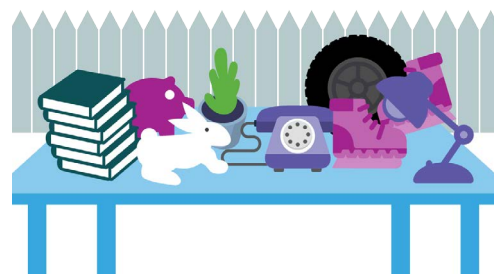
Електронска продажба преку eBay

Преку eBay Можете да вршите многу нешта, а не само да купувате. Исто така, можете да ја користите eBay за да продавате предмети, како на пример, предмети што повеќе не ви требаат.

Зошто да продавате преку eBay?

И покрај тоа што би можеле да организирате продажба во вашата гаража за да продадете предмети што повеќе не ви требаат, постои веројатност дека во вашата област постои ограничен број купувачи. Со eBay можете да понудите предмети за продажба на целата територија на Австралија, па дури и меѓународно. eBay ви помага да им го привлечете вниманието на илјадници потенцијални купувачи на предметите што сакате да ги продадете.

Дополнително, eBay има добро дефинирани и одамна воспоставени правила наменети да ве заштитат вас како продавач и секого што купува од вас.



Наместо да вршите продажба во вашата гаража, eBay ви овозможува да ги продавате вашите предмети на целата територија на Австралија

Создавање сметка на eBay

Пред да можете да продавате предмети на eBay, треба да поставите сметка. Ако досега сте купувале предмети преку eBay, тогаш имате сметка. Ако не, следете ги следните чекори за да ја создадете:

1. одете на **ebay.com.au** во вашиот веб-прегледувач.
2. Кликнете на **Регистрирај се (Register)** во близина на горниот лев дел на екранот.
3. На страницата **Создај сметка (Create an account)**, внесете го името и презимето, адресата на е-пошта и силна лозинка.
4. Кликнете на **Регистрирај се**.

Ќе бидете вратени на почетната страницата на eBay и ќе се најавите на вашата сметка на eBay, подготвени да почнете да продавате.

Како можам да поставам нешто за продажба на eBay?

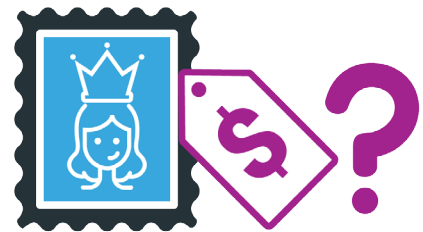
Продавањето преку eBay може да биде полесно отколку што мислите. Штом ќе ја создадете вашата сметка на eBay, едноставно следете ги овие чекори:

Електронска продажба преку eBay

Бидете сигурни дека лозинката за eBay е силна и дека не ја користите за ни една друга електронска сметка. Силната лозинка има барем осум знака, и претставува мешавина од букви, броеви и големи букви.



1. Одлучете која ќе биде продажната цена. Можете да пребарате слични предмети на eBay, за да добиете слика за колку пари другите продавачи продаваат слични предмети.
2. Сликајте го предметот (предметите). Сликата треба да ја прикажува јасно состојбата на предметот.
3. Кликнете на **Продавај (Sell)** што се наоѓа во горната десна страна на почетната страница на eBay. Следете ги упатствата. eBay може да ви помогне со деталите ако има запис за продажба на слични предмети.
4. Бидете многу внимателни со полето **Цена (Pricing)**. Во ова поле одлучувате дали сакате да го дадете предметот на аукција или да имате цена за опцијата **Купи сега (Buy It Now)**. Исто така, тука можете да поставите **Почетна понуда (Starting bid)** за аукција.
5. Во полето **Цена** можете исто така да ја изберете опцијата **Дозволи понуди (Allow offers)**. Ако го направите тоа, вашиот оглас за продажба ќе покажува дека понудите ќе се земаат во обзир. Но, не морате да ги прифаќате понудите, или можете да дадете противпонуда.
6. Ако не избравте аукција, можете да ги измените стандардните седум дена на времетраење на огласот на пократко време.
7. Изберете опција за поштарина. eBay ќе ви помогне да ја пресметате поштарината или испораката.



Пребарајте слични предмети за да одредите цена за продажба

Електронска продажба преку eBay

8. Ако не сте го правеле ова претходно, eBay ќе ви побара да одредите како сакате да бидете платени. Обично PayPal е најбезбеден начин да примате плаќање, па така, едноставно штиклирајте го тоа поле.
9. Штом вашиот предмет ќе се објави, може да добивате прашања од купувачите преку системот на eBay. Бидете подготвени да одговарате брзо на прашањата за производот.

Совети за добра продажба

Можете да помогнете да се максимизира вашата шанса да имате задоволителна продажба следејќи ги овие едноставни совети:

- Бидете реални за цената што ја поставувате. Проверете по која цена се продале слични предмети.
- Опишете го предметот точно. Објавете јасни фотографии, вклучувајќи какво било оштетување или абеење. Така ќе избегнете поплаки подоцна.
- Најчесто е подобро да изберете аукција како начин за продажба.
- Секогаш поставете ја **Почетната понуда (Starting bid)** со цена за која нема да зажалите во случај предметот да се продаде по таа цена.
- Ако вашиот предмет не се продаде, едноставно огласете го повторно. Можеби некој потенцијален купувач не разгледувал тие денови, но наскоро ќе го види. eBay има опција за **лесно одредување цена (Easy pricing)** за автоматско повторно огласување на вашиот производ ако не успеете да го продадете. Но, ова ја намалува почетната цена за 5%.



Starting bid: \$4.00

Почетната понуда треба да биде цена што со која ќе бидете задоволни

Што да правам откако некој ќе се обврзи да купи?

Кога некој победил на аукцијата за предметот што го продавате:

- мора да го продадете. Вие потпишавте обврзувачки договор со eBay да го направите тоа, и не можете да одлучите да го направите спротивното ако се предомислите или ако не сте задоволни со крајниот резултат.
- Не треба да го пратите предметот сè додека купувачот не ви плати.
- Ако продажбата била **Купи сега**, тогаш најверојатно купувачот веќе платил. Кога се работи за аукција, купувачот има четири дена да плати.

Електронска продажба преку eBay

- Морате да го пратите предметот што е можно побргу откако купувачот платил. Ако не го сторите тоа, може да добиете лоша оцена на eBay и луѓето ќе се двоумат да склучуваат зделки со вас.
- Внесете повратни информации за вашиот купувач. eBay ќе му побара на купувачот да го стори истото за вас. На овој начин го градите вашиот углед на eBay.

Што ќе се случи ако се јави спор меѓу мене и купувачот?

Правилата на eBay се јасни и добро дефинирани, и би требало да ги спречат повеќето спорови, но сепак, понекогаш тие се јавуваат.

- Ако купувачот не плати, можете да му пратите порака за да го потсетите. Не мора да му го пратите предметот, и по неколку дена, ако сè уште не ви платил, eBay ќе ве извести дека можете да ја откажете продажбата и да го огласите повторно предметот за продажба.
- Ако гледате дека испораката на предметот ќе се задоцни, известете го веднаш купувачот преку eBay. Запомнете, купувачот може да го оцени неговото задоволство со продажбата.

Користете ја услугата за размена на пораки на Центарот за решенија за да решавате спорови. Не стапувајте во директен контакт со купувачот преку телефон, е-пошта или лично, и не давајте ги вашите лични податоци како што се адресата, е-поштата или телефонскиот број.



- Ако се јават проблеми што не можете да ги решите со купувачот преку отворен контакт со системот на eBay, тогаш можете да го решите недоразбирањето преку системот **Центар за решенија (Resolution Centre)** на eBay.
- eBay има **Гаранција за поврат на пари (Money back Guarantee)** за купувачите ако не го примиле производот што го купиле од вас, ако не одговара на описот, или ако бил оштетен при транспортот. Можете да очекувате eBay да бара од вас да платите отштета ако **Центарот за решенија** смета дека грешката е ваша.



eBay може да ви помогне да добиете повраток на пари ако не сте задоволни со предметот што го купивте